

# Otis-toimittajien toimintaohjeet

TURVALLISUUS | ETIIKKA | LAATU

kaikki, kaikkialla, joka päivä

Otisilla Absoluutit- Turvallisuus, Etiikka ja Laatu - määrittelevät, miten ajattelemme, miten teemme päätöksiä ja miten toimimme.

Toimittajamme ovat kriittisiä menestyksemme kannalta. Jotta voimme tarjota erinomaisia Otis-tuotteita ja -palveluita vastuullisella tavalla, vaadimme sinua, toimittajiamme ja kaikkia yhteistyökumppaneitasi jakamaan sitoumuksemme näiden ehtojen täyttämiseen. Monissa tapauksissa Otis:n kanssa tekemäsi sopimus saattaa edellyttää, että noudatat vieläkin tiukempia tai erityisiä vaatimuksia.

## TURVALLISUUS

Mikään ei ole tärkeämpää kuin turvallisuus – Otis-henkilöstön, tavarantoimittajiemme, asiakkaidemme ja tuotteitamme käyttävän yleisön turvallisuus.

Turvallisuus on kaiken Otis:n toiminnan ytimessä, ja odotamme samaa sitoutumista turvallisuuteen toimittajiltamme. Odotamme, että toimittajamme:

- Varmistaa turvallinen ja terveellinen työympäristö työntekijöillesi, mukaan lukien kohtuulliset työajat ja -olosuhteet myös yrityksesi vierailijoille.
- Noudattaa kaikkia sovellettavia ympäristöä sekä työterveyttä ja -turvallisuutta koskevia sääntöjä täyttämällä tai ylittämällä määritellyt vaatimukset, mukaan lukien ne, jotka koskevat kemikaaleja, pysyviä orgaanisia yhdisteitä, vaarallisia jätteitä, melua sekä maaperän, vesistöjen ja ilmaston suojelua. Kouluta myös työntekijät noudattamaan niitä.
- Toimi ympäristöystävällisesti toimintasi kaikissa vaiheissa minimoimalla jäte, päästöt, vaaralliset aineet ja muut sääntelyn piiriin kuuluvat materiaalit sekä hankinta-, valmistus-, pakkaus- ja kuljetusprosesseihisi liittyvä energian, veden ja luonnonvarojen kulutus. Jos kemikaalien tai muiden ympäristölle vaarallisten materiaalien käyttö on välttämätöntä, varmista, että niiden käsittely, varastointi, hallinta ja hävittäminen tapahtuvat turvallisesti.
- Suosittelemme kasvihuonepäästöjesi seuraamista, dokumentointia ja julkista raportointia sekä kehittämään tähän liittyvän vähentämissuunnitelman.
- Kun toimit ma-alueella tai käytät sitä, huomioi kestävän kehityksen ja hallinnan periaatteet sekä ympäristön suojelu, kunnioita maan omistajien oikeuksia ja ota huomioon, miten toimintasi vaikuttaa yhteisöön.
- Tuotteiden ja palvelujen turvallisuus on keskeinen ohjenuora.
- Noudata ja varmista, että toimitus- ja pakkaustoimittajasi noudattavat kaikkia kohdemaan Global Trade (SAFE) Framework -turvaohjelmien turvaamista ja helpottamista koskevien standardien vaatimuksia. Esimerkiksi Yhdysvaltojen sisäisen turvallisuuden ministeriön (C-TPAT), valtuutetun taloudellisen toimijan (AEO) tulliyhteistyöaloite terrorismia vastaan tai vastaavat ohjelmat.

Me Otisilla olemme päättäneet noudattaa lakisäätöisiä ja asiakkaiden vaatimuksia, jotka koskevat aineiden ja materiaalien, mukaan lukien vaarallisten aineiden ja konfliktimineraalien, kieltämistä ja rajoittamista.

Siksi sinun on varmistettava, että kaikki Otisille tarjoamasi tuotteet ja palvelut ovat sovellettavien määräysten mukaisia. Erityisesti:

## Otis:n toimittajien toimintaohjeet

TURVALLISUUS | ETIIKKA | LAATU

kaikki, kaikkialla, joka päivä

- Ilmoita Otisille huolta aiheuttavista aineista ja kemikkaleista, jotka sisältyvät meille toimittamiisi tuotteisiin.
- Laita täytöntöön konfliktimineraaleja koskevat politiikka- ja menettelyprosessit ja noudatata asianmukaista huolellisuutta näiden mineraalien alkuperän selvittämiseksi ja käsittele hyvissä ajoin kaikki huolenaiheet.
- Vastaa ajoissa Otisin pyyntöihin todistaa, että olet noudattanut näitä vaatimuksia.

### ETIIKKA

Miljoonat ihmiset luottavat Otisiin, koska he tietävät, että toimimme oikealla tavalla: Eettisesti, laillisesti ja rehellisesti. Odotamme toimittajiemme toimivan samalla sitoumuksella rehellisyyteen.

Kaikkien sovellettavien lakien ja asetusten noudattamisen lisäksi **sinun tulee:**

- **Kunnioita kaikkien niiden henkilöiden perusoikeuksia ja -vapauksia, jotka koskevat liiketoimintaasi, kohtele kaikkia ihmisiä oikeudenmukaisesti, arvokkaasti ja kunnioittavasti, ja noudata kaikkia oikeudenmukaisia työtapoja.** Tarjoa kaikille työntekijöille, urakoitsijoille, tilapäisille työntekijöille, liikekumppaneille, työnhakijoille ja mahdollisille liikekumppaneille yhdenvertaiset ja syrjimättömät mahdollisuudet ja syrjimättömät valintakriteerit. Älä syri ketään esimerkiksi seuraavien syiden perusteella:
  - ihon väri, etninen tausta;
  - uskonto;
  - sukupuoli, seksuaalinen suuntautuminen, sukupuolistereotyytiat, raskaus (joka sisältää raskauden, , synnytykseen tai imetykseen liittyvät sairaudet), sukupuoli, sukupuoli-identiteetti, sukupuolen ilmaiseminen;
  - ikä;
  - henkinen tai fyysinen vamma, terveydentila, geneettinen tieto;
  - kulttuuri, esivanhemmat, kansallinen alkuperä, kieli, kansalaisuus
  - sosioekonominen asema, siviilisäätty, sotilas- tai reserviarvo;
  - muu suojattu asema.
- Kunnioita työntekijöiden oikeuksia liittyä vapaasti ja neuvotella kollektiivisesti kuten ne ovat voimassa sovellettavien lakien mukaan maissa, joissa toimit.
- Noudata kaikkia sääntöjä ja sovellettavia määräyksiä, jotka kieltävät ihmiskaupan, lapsityövoiman ja pakkotyön työntekijöidesi, urakoitsijoiden ja kaikkien muiden toimitusketjussasi olevien henkilöiden osalta. Varmista, että:
  - Kaikki työ tehdään vapaaehtoisesti.
  - Ketään ei pakoteta työhön väkivallalla, uhkauksilla tai henkilökohtaisen vapauden laittomalla rajoittamisella.
  - Työnantajat ja asiamiehet eivät saa pitää hallussaan tai muulla tavoin tuhota, salata tai takavarikoida henkilöllisyystodistuksia tai maahanmuuttoasiakirjoja, kuten valtion myöntämää henkilöllisyystodistusta, passia tai työlupia, ellei laki sitä edellytä. Tässä tapauksessa työntekijöiltä ei saa missään vaiheessa evätä oikeutta tutustua asiakirjoihinsa.

## Otis:n toimittajien toimintaohjeet

TURVALLISUUS | ETIIKKA | LAATU

kaikki, kaikkialla, joka päivä

- o Ketään työntekijää ei painosteta tai vaadita suorittamaan tehtäviä, jotka vaarantavat itsensä tai muiden henkilökohtaisen turvallisuuden.
- o Ei lapsityövoimaa tai tilanteita, joissa lapset ovat orjuuden tai vastaavien käytäntöjen alaisina tai vaarallisessa työssä.
- o Kunnioita YK:n lapsen oikeuksia koskevaa yleissopimusta nro 138 ja ILO:n lapsityön pahimpia muotoja koskevaa yleissopimusta nro 182.  
Huomautus: Lapsi määritellään YK:n lapsen oikeuksia koskevassa yleissopimuksessa nro 138 alle 18-vuotiaaksi henkilöksi, mutta soveltuvat kansalliset lait tulee asettaa aina etusijalle.
- o Ei muiden kiellettyjen työn muotojen käyttöä, mukaan lukien ihmiskauppa, pakkotyö, työhön tai palvelukseen palkkaaminen petollisesti, huijaamalla tai uhkaamalla tai toisen henkilön vaikeuksia tai haavoittuvuuksia hyväksi käyttämällä, mukaan lukien toiminta, joka saa henkilön uskomaan, että hänen turvallisuutensa tai hänen tuntemansa henkilön turvallisuus on vaarassa, jos hän ei suostu työvoimaksi tai tarjoamaan palvelua.
- o Työntekijöitä ei saa vaatia maksamaan työnantajien edustajille työhönottopalkkioita tai muita niihin liittyviä palkkioita työsuhteestaan.
- o Työntekijöiden oikeutta lepoon ja lomailuun kunnioitetaan.
- Varmista, että tuotteita tai palveluja ei tuoteta tai valmisteta kokonaan tai osittain kiellettyjä työn muotoja käyttäen.
- Varmista, että työntekijät voivat tehdä työnsä ympäristössä, jossa ei esiinny fyysistä, psyykkistä tai sanallista häirintää tai uhkailua tai mitään muuta epäasiallista käytöstä. Ei tarvetta virkavallan tarpeettomalle väliintulolle.
- Maksettava kaikille työntekijöille toimeentulopalkka ja etuudet, jotka täyttävät tai ylittävät sovellettavan vähimmäispalkan, ja maksettava samasta työstä sama palkka. Älä pidätä palkkoja tarpeettomasti; kaikkien pidätysten on oltava soveltuvan lainsäädännön mukaisia.
- Varmistettava, että työaika on kohtuullinen ja että se ei ylitä laissa säädettyä enimmäistyöaikaa.

### ***Noudata korruption vastaisia, oikeudenmukaista kilpailua ja kilpailunrajoituksia koskevia sääntöjä***

- Kilpaile vain tuotteidesi ja palveluidesi ansioiden perusteella.
- Älä koskaan harjoita kilpailun vastaista tai epäreilua toimintaa Otisin, omastasi tai muiden puolesta.
  - o Älä koskaan tee tarjouksia, määritä hintoja, jaa kilpailullisesti arkaluonteisia tietoja, jaa asiakkaita tai markkinoita.
  - o Älä koskaan ryhdy muihin epäterveisiin markkinakäytäntöihin.
  - o Älä koskaan aiheuta väärinkäsityksiä koskien Otisin tuotteita tai palveluita, tuotteitasi tai palveluitasi tai muiden tuotteita tai palveluita.
- Kieltäydy maksuista, palveluksista, lahjoista, viihteestä tai muista hyödykkeistä, jos sinun odotetaan luovan niitä vastaan etua Otisin työntekijän tai kenen tahansa muun henkilön toimintaan vaikuttamalla.
- Älä anna lahjoja tai viihdettä Otis-työntekijöille.

## Otis:n toimittajien toimintaohjeet

TURVALLISUUS | ETIIKKA | LAATU

kaikki, kaikkialla, joka päivä

- Älä koskaan maksa lahjuksia tai suorita korruptoitunutta maksua mistään summasta, kenellekään, missä tahansa, mistä tahansa syystä, joko Otisin puolesta, sinun puolestasi tai muiden puolesta.
- Kohtele kaikkia työntekijöitä ja liikekumppaneita reilusti ja tee läpinäkyviä päätöksiä, jotka perustuvat yksinomaan ansioihin ja muihin laillisiin kaupallisiin etuihin liittyviin tekijöihin ja joihin eivät vaikuta etninen tausta, uskonto, ihonväri, ikä, sukupuoli, sukupuoli-identiteetti tai sukupuolen ilmaisu, seksuaalinen suuntautuminen, kansallinen alkuperä, siviilisääty, reservistatus tai vammaisuus.
- Vältä ja raportoi kaikista eturistiriidoista ja tilanteista, jotka voivat antaa vaikutelman eturistiriidasta asioidessasi Otis:n kanssa tai puolesta.

### **Suojaa tietoja ja kunnioita IP-oikeuksia ja muita oikeuksia**

- Kunnioita Otisin ja muiden laillisia omistusoikeuksia ja immateriaalioikeuksia.
- Suojele arkaluonteisia tietoja, mukaan lukien luottamukselliset, omistusoikeudelliset ja henkilökohtaiset tiedot, asianmukaisesti. Kerää näitä tietoja vain, kun se on tarpeellista ja lain mukaan sallittua.
- Suojaa kaikki sinulle antamamme tiedot ja tiedot, joita luot tai kehität ohjelmiamme tukena, luvattomalta käytöltä, tuhoamiselta, käytöltä, muuttamiselta tai paljastamiselta.
- Älä koskaan käytä Otisin kanssa liikesuhteesi aikana saatua olennaista, julkistamatonta tietoa perustana kaupankäynnille tai muille mahdollisuuden käydä kauppaa Otisin tai minkään muun yhtiön osakkeilla tai arvopapereilla.

### **Ylläpidä tarkkaa kirjapittoa**

- Kirjaa viipymättä ja tarkasti kaikki Otisiin liittyvät tapahtumat ja kulut kirjanpitoon.

## LAATU

Kaiken mitä Otis tekee on täytettävä määritelmä erinomaisesta laadusta. Luotamme siihen, että toimittajamme ovat sitoutuneita ja keskittyvät laatuun. Sinun on:

- Otettava käyttöön laadunvalvontaprosessit, jotka mahdollistavat virheiden tunnistamisen, niistä ilmoittamisen Otisille ja niiden korjaamisen hyvissä ajoin, jotta voimme taata, että kaikki toimitettavat tuotteet ja palvelut täyttävät kaikki sopimusvelvoitteet ja lakisääteiset vaatimukset.
- Täytä asianmukaisesti kaikki tarkastus- ja testausvaatimukset, jotka ovat suorittaneet asianmukaisesti valtuutetut ja pätevät henkilöt.
- Täytettävä vaaditut sertifikaatit tarkasti.
- Tehtävä yhteistyötä kohtuullisten tieto- ja tukipyynnöjemme kanssa, kun tutkimme tuotteisiisi tai palveluihisi liittyvää mahdollista tai vahvistettua laatuongelmaa.

## Otis:n toimittajien toimintaohjeet

TURVALLISUUS | ETIIKKA | LAATU

kaikki, kaikkialla, joka päivä

### VÄÄRINKÄYTÖSTEN KÄSITTELY

Jos epäilet tai saat tietää Otis-liiketoimintaan liittyvästä väärinkäytöksestä, sinun on ilmoitettava asiasta viipymättä Otisille. Helpoin tapa on lähettää sähköposti Otis Global Ethics & Complianceen osoitteeseen [ethics@otis.com](mailto:ethics@otis.com). Lisätietoja muista ilmoituskanavista, mukaan lukien anonyymi raportointi, on osoitteessa [www.otis.com/reportingchannels](http://www.otis.com/reportingchannels).

Sinun on helpotettava todellisen tai epäillyn väärinkäytöksen havaitsemista, tutkimista ja raportointia ajoissa, ja toteutettava asianmukaiset korjaavat toimenpiteet.

Odotamme myös, että tarjoat työntekijöillesi ja liikekumppaneillesi asianmukaiset raportointikanavat, mukaan lukien anonyymit raportointimenetelmät, ja tuemme puhekulutturia, jossa oikeudelliset tai eettiset huolenaiheet nousevat esiin **ilman pelkoa kostotoimista**. Et voi ryhtyä minkäänlaisiin vastatoimiin ketään vastaan, joka ilmoittaa käyttäytymisestä, jonka hän kohtuudella uskoo olevan laitonta tai rikkovan tätä säännöstöä tai [Otis Absolutes -lakia](#).

### TIEDOTTAMINEN JA VAATIMUSTEN NOUDATTAMISEN VARMISTAMINEN

Odotamme sinun edistävän sitoutumista eettisiin liiketoimintakäytäntöihin ja sitoutumista tässä ohjeessa esitettyihin odotuksiin. Tähän sisältyvät seuraavat:

- Vaatimuksia ja näissä ohjeissa määriteltyjä odotuksia koskevan koulutuksen järjestäminen työntekijöillesi.
- Kohtuullisen due diligence -menettelyn suorittaminen vaatimustenmukaisuuden varmistamiseksi.
- Varmisteta oikea-aikainen raportointi sekä todellisista että epäillyistä rikkomuksista.

Annat Otisin ja sen edustajien arvioida, miten noudatat tässä säännöstössä esitettyjä odotuksia. Tämä sisältää liiketilojesi ja liiketoimintaasi liittyvän kirjanpidon ja liike- ja muiden asiakirjojen tarkastamisen paikan päällä. Pyynnöstä sinun on annettava Otisille lisätietoja ja sertifikaatit, jotka osoittavat, että vaatimukset täyttyvät.

Jos Otisin kanssa tekemäsi sopimus sallii sinun määrittää, delegoida tai teettää alihankintana veloitteitasi tai hankkia tuotteita tai palveluita muilta, jotka sisältyvät Otis:n hankkimiin tuotteisiin tai palveluihin, sinun on kerrottava näiden ohjeiden periaatteet näille liikekumppaneille. Pidämme sinua vastuussa siitä, että liiketoimintakumppanisi noudattavat sääntöjä, ja sinun on varmistettava, että Otisilla on oikeus myös arvioida, noudattavatko liikekumppanisi tässä säännöstössä esitettyjä odotuksia Otisin työn suorittamisessa, mukaan lukien oikeutemme tarkastaa liikefilasi ja liiketoimintaasi liittyvä kirjanpito ja liike- ja muut asiakirjat paikan päällä.

Väärinkäytösten sattuessa teet yhteistyötä Otisin kanssa täydellisen ja oikeudenmukaisen tutkimuksen tekemiseksi. Varmistat, että myös liikekumppanisi tekevät täysin yhteistyötä, jos tällainen tutkinta edellyttää heidän suorituskykyään.

## Otis:n toimittajien toimintaohjeet

TURVALLISUUS | ETIIKKA | LAATU

kaikki, kaikkialla, joka päivä

Sinun ja liikekumppanisi on korjattava kaikki arviointien aikana havaitut vaatimustenvastaisuudet.

Nämä ohjeet koskevat kaikkia Otisille materiaaleja, tuotteita tai palveluja toimittavia osapuolia, mukaan lukien mutta ei niihin rajoittuen suorat ja epäsuorat toimittajat, jakelijat, luvanhaltijat ja aliurakoitsijat. Ostotilauksen ja/tai tavaroiden tai palvelujen toimittamisen hyväksyminen merkitsee tässä säännöstössä esitettyjen ehtojen hyväksymistä.

Otis ei ota mitään velvollisuutta valvoa tai varmistaa näiden ohjeiden noudattamista, ja hyväksyt, että olet yksin vastuussa siitä, että johtajasi, virkailijasi, työntekijäsi, edustajasi ja liikekumppanisi noudattavat niitä. Vaikka Otis pyrkii rutiininomaisesti tekemään yhteistyötä toimittajiemme kanssa parantaakseen tässä esitettyjen periaatteiden noudattamista, voimme milloin tahansa päättää lopettaa suhteemme minkä tahansa toimittajan kanssa, joka ei täytä näiden ohjeiden mukaisia odotuksiamme.

### KYSYMYKSIÄ?

Jos sinulla on kysymyksiä tai huolenaiheita tästä ohjeesta, voit ottaa yhteyttä Otis Supply Chain -edustajaan tai Otis Global Ethics & Compliance -palveluun osoitteessa [ethics@otis.com](mailto:ethics@otis.com).