

หลักสำคัญ ของโอทิส



OTIS

สร้างมาเพื่อขับเคลื่อนคุณ

© 2020 OTIS ELEVATOR

สิ่งที่มีในคู่มือฉบับนี้

บทนำ

การยึดมั่นในหลักสำคัญของเรา	03
การสร้างรากฐานที่ทำให้เรานั้นดีที่สุด	04
คุณเป็นผู้สร้างความแตกต่าง	07
ถ้าคุณกำลังมองหาแนวทาง นี่คือการเสริมทิศสำหรับคุณ	09
รายการตรวจสอบที่เป็นประโยชน์สำหรับการตัดสินใจทางจริยธรรม	10
ผู้คน สถานที่ทำงาน และสภาพแวดล้อม	11
ความปลอดภัยต้องมาก่อนเสมอ	11
คุณภาพคือพื้นฐานสำหรับทุกสิ่งที่เราทำ	13
เราคือเสียงหลายเสียง: โอกาสที่เท่าเทียมกัน	14
ร่วมด้วยช่วยกันย่อมดีกว่า : การสนับสนุนสถานที่ทำงานที่เคารพซึ่งกันและกัน	15
การปกป้องสิ่งแวดล้อมของเรา	17
การปกป้องสิทธิมนุษยชน	19
การมีส่วนร่วมในชุมชน	20
ลูกค้า ชัพพลายเออร์ และตลาด	21
การทำธุรกิจทั่วโลก	22
การแข่งขันอย่างจริงจังแต่ยุติธรรม	23
การตัดสินใจ การคอร์รัปชัน และการคัดเลือกพาร์ทเนอร์ทางธุรกิจอย่างชาญฉลาด	25
ผลประโยชน์ทับซ้อน	27
การดำเนินนโยบายสาธารณะและกิจกรรมทางการเมือง	29
สินทรัพย์ กรรมสิทธิ์ และชื่อเสียง	31
การปกป้องและการให้ความเคารพทรัพย์สินทางปัญญา (ip)	31
การใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์โดยมิชอบและวิธีหลีกเลี่ยงการกระทำความผิด	33
การดูแลจัดการบันทึกข้อมูลที่ต้องแม่นยำ	34
การดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจริงจัง	35
สื่อทางสังคมออนไลน์ ความเป็นไปได้ และการเสี่ยงอันตราย	37
แหล่งข้อมูลสำหรับคุณ	39
ข้อมูลและการสนับสนุน	41
การพิมพ์และการสละสิทธิ์	43

บทนำ

เพราะคุณคือ OTIS –

เรียน เพื่อนร่วมงาน Otis

เราต่างทำงานอยู่ในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ก้าวไปอย่างรวดเร็ว ที่ซึ่งการตัดสินใจเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและบ่อยครั้ง การตัดสินใจบางอย่างก็เป็นเรื่องที่ยากลำบากกว่าเรื่องอื่นๆ และบางอย่างก็เป็นประเด็นทางจริยธรรมที่ยากลำบากต่อการตัดสินใจจริงๆ ไม่ว่าจะเป็นกรณีใดก็ตาม เราก็ควรทำสิ่งที่ถูกต้อง นั่นคือการปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยของผู้คน การทำธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ และการเคารพข้อตกลงของเรา

ที่ Otis วิธีการทำงานและดำเนินธุรกิจของเราได้รับการสรุปไว้อยู่ในความมุ่งมั่นอันแน่วแน่ของเราที่มีต่อ**หลักสำคัญ 3 ประการ: ความปลอดภัย จริยธรรมและคุณภาพ** ค่านิยมหลักเหล่านี้เป็นสิ่งที่กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติและหลักการดำเนินจริยธรรมที่จะเป็นแนวทางการตัดสินใจในแต่ละวันให้พวกเราแต่ละคน ไม่ว่าจะอยู่พื้นที่ใด ตำแหน่งใด มีหน้าที่อะไร หรืออยู่ในวัฒนธรรมใด

ไม่มีอะไรที่น่าเคารพมากไปกว่าหลักสำคัญของเราด้วยเหตุนี้ ผู้นำของเราจึงยึดถือหลักการนี้เป็นแบบอย่างและพนักงานของเราทุกคนต่างยึดมั่นในหลักการเหล่านี้ ซึ่งเป็นสิ่งที่ทำให้คุณสวมใส่โลโก้ Otis ได้อย่างภาคภูมิใจ

ในฐานะที่เป็นสมาชิกทีม Otis ถือเป็นการรับผิดชอบของคุณที่ต้องแจ้งเมื่อมีข้อสงสัยและลงมือดำเนินการหากสงสัยว่ามีการกระทำผิด เรายับรองกับคุณได้เลยว่า คุณจะไม่ต้องเผชิญกับความเดือดร้อนจากการออกมาพูดเพื่อปกป้องหลักสำคัญของเรา

เมื่อเรานำหลักการเหล่านี้ไปใช้กับงานในชีวิตประจำวันของเรา เท่ากับว่าเราได้สร้างสภาพแวดล้อมที่ช่วยให้เราดำรงวิสัยทัศน์ของเราต่อไป นั่นคือการให้อิสระภาพแก่ผู้คนในการเชื่อมต่อกัน และเจริญเติบโตในโลกที่โตขึ้น รวดเร็วขึ้น และชาญฉลาดยิ่งขึ้น

จูดี้ มาร์คส
 ประธานและ CEO ของ Otis

การยึดมั่นใน หลักสำคัญของ ของเรา

การสร้างรากฐาน ที่ทำให้เรานั้น ดีที่สุด

ยินดีต้อนรับ ถ้าวัฒนธรรมของเราแสดงถึงตัวตน
ของเรา หลักสำคัญ 3 ประการของเราก็เป็นตัว
กำหนดวิธีที่เราคิดวิธีที่เราทำการตัดสินใจ และวิธี
ที่เราดำเนินการในทุกๆ วัน

**เราให้อิสระภาพแก่
ผู้คนในการเชื่อมต่อ
และเติบโตในโลกที่
โตขึ้น รวดเร็วขึ้น
และชาญฉลาดยิ่งขึ้น**

จริยธรรม ความปลอดภัย และคุณภาพ คือ
หลักสำคัญของเราและเป็นสิ่งที่เราทำ หลักการ
เหล่านี้เป็น DNA ของครอบครัว Otis คือสิ่งที่
ขับเคลื่อนเราและโลกรอบตัวเราไปสู่จุดที่สูงขึ้น
อีกระดับ และหลักสำคัญ 3 ประการเหล่านี้ยังเป็น
กุญแจสำคัญสำหรับการเอาชนะความท้าทาย
การสื่อสารอย่างชัดเจน และการดำเนินการเชิงรุก
อย่างต่อเนื่อง ขณะที่เรามีหลากหลายเสียง เราก็ยัง
มีความมุ่งมั่นที่จะยึดถือหลักสำคัญของเรานี้อย่างดี
ที่สุดเช่นเดียวกัน **เพราะนี่คือสิ่งที่เราเป็น**

ทุกคน
ทุกที่
ทุกวัน

ปลอดภัย จริยธรรม คุณภาพ

เราอาจอยู่ในธุรกิจที่สร้างโลกที่สูงชัน รวดเร็วขึ้น และชาญฉลาดยิ่งขึ้น แต่เราก็ไม่เคยใช้ทางลัดไปสู่เป้าหมาย นี่เป็นเหตุผลที่เรายึดถือความปลอดภัยเป็นหัวใจของทุกสิ่งที่เราทำ ดังนั้น ไม่ว่าจะเป็นการติดตั้งหรือการให้บริการเทคโนโลยีของเรา หรือผู้ใช้บริการโดยทั่วไป เราก็ต้องให้ความสำคัญกับความปลอดภัยเป็นอันดับแรก

ชื่อเสียงของเราคือสิ่งประเมินค่าไม่ได้ ผู้คนนับล้าน ตั้งแต่ลูกค้าและผู้ถือหุ้น ไปจนถึงพนักงานและผู้โดยสาร ต่างเชื่อมั่นในเรา เพราะพวกเขาคาดหวังและทราบว่าการทำธุรกิจอย่างถูกต้องทั้งตามหลักจริยธรรม ชอบด้วยกฎหมาย และซื่อสัตย์ ทุกสิ่งที่เราทำและสร้างขึ้นมีพื้นฐานอยู่บนจิตวิญญาณแห่งความซื่อสัตย์

เราประสงค์ให้ Otis ดีที่สุด เช่นนี้เอง และเราทุกคนต่างมีบทบาทหน้าที่ของเราเอง พุดง่าย ๆ ก็คือเรายืนหยัดในคุณภาพอันโดดเด่น ตั้งแต่ด้านวิศวกรรม การผลิต การติดตั้ง และบริการ ไปจนถึงการขาย การตลาด และการรายงานด้านการเงิน ซึ่งจำเป็นต้องให้ทุกคนทำงานร่วมกันด้วยความมุ่งมั่นแน่วแน่เช่นเดียวกันและการมุ่งมั่นทั้งองค์กร

“ทุกอย่างขึ้นอยู่กับ
การเคลื่อนย้ายผู้คน
อย่างปลอดภัย”

“การทำธุรกิจ
อย่างถูกต้อง
– คือตัวตน
ของเรา”

“เราส่งมอบ
ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด
ในทุกสิ่งที่เราทำ”

คุณเป็นผู้สร้างความแตกต่าง

ต้องอาศัยความกล้าหาญในการรักษาค่านิยมอันสูงส่งของเรา แต่การออกมาพูดเมื่อพบสิ่งผิดปกติหรือเมื่อเราเชื่อว่าเราสามารถทำมันได้ดีกว่านี้ นั่นเป็นวิธีการทำงานของเรา

ทุกคนที่ Otis มีสิทธิ์มีเสียงของตนเอง และเราสันับสนุนให้ใช้มัน รับฟังผู้อื่นและแบ่งปันความคิดเห็นของคุณ เราปฏิบัติตามหลักสำคัญ 3 ประการของเราอยู่หรือเปล่า เราพลาดโอกาสใดไปไหม นี่เป็นสิ่งที่ถูกต้องจริง ๆ หรือ

การถามคำถามหรือการแสดงข้อกังวลอาจดูง่าย แต่ก็ไม่ได้ง่ายขนาดนั้นเสมอไป เพราะเหตุนี้จึงมีผู้ฟังที่ดีมากมายที่ Otis หัวหน้างาน เพื่อนร่วมงานฝ่ายทรัพยากรมนุษย์หรือฝ่ายกฎหมาย ตลอดจน ECO ของคุณ (Ethics & Compliance Officer) พร้อมให้ความช่วยเหลือคุณ

เมื่อมีข้อสงสัย ให้ขอความช่วยเหลือ หากคุณรายงานข้อกังวล เราจะดำเนินการอย่างถี่ถ้วนและยุติธรรม

เรามีกระบวนการที่เหมาะสมในการทำความเข้าใจสิ่งที่เกิดขึ้นและสาเหตุ และหากจำเป็น เราจะแก้ไขสถานการณ์นั้น (ซึ่งบางครั้งจำเป็นต้องมีการลงโทษทางวินัย) เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาขึ้นอีก

เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบ ของทุกคนที่ต้อง:

- ◆ ก้าวออกมา ช่วยเหลือ และทำตัวเป็นตัวอย่างเสมอ
- ◆ เข้าใจหลักสำคัญของโอทิสและนำไปปฏิบัติ
- ◆ พัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปอีกเสมอ

หากคุณเป็นหัวหน้างานหรือผู้จัดการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณ:

- ◆ สร้างสถานที่ทำงานที่เป็นเชิงบวก สร้างแรงบันดาลใจ และมีประสิทธิภาพ
- ◆ ส่งเสริมให้ทุกคนออกมาแสดงความคิดเห็น ข้อควรปรับปรุง และข้อกังวล
- ◆ ตอบสนองการรายงานทั้งหมดอย่างทันที และด้วยความเคารพ



ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมใช่ไหม โปรดดูที่นโยบายไม่ตอบโต้ ของเรา



คุณจะไม่ได้รับ
ความเดือดร้อนใดๆ
จากการออกมาพูดถึง
สิ่งที่คุณไม่ปลอดภัย
ไม่ถูกหลอกลวง
หรือไม่ต้อง

ถ้าคุณกำลังมองหาแนวทาง นี่คือเข็มทิศสำหรับคุณ

คิดถึงคู่มือฉบับนี้เป็นพิมพ์เขียวในการทำให้ Otis เป็นสถานที่
ที่ปลอดภัยและถูกต้องตามหลักจริยธรรมในการทำงานที่มีคุณภาพ
สูงสุดของคุณ เป็นเอกสารที่มีหลักการคำแนะนำที่ชัดเจนและมีขึ้น
เพื่อการนำไปใช้ภายใน

คุณควรทราบไปในเบื้องต้นว่าเราทุกคนมีศักยภาพในการสร้างสถานที่
ทำงาน ผลิตภัณฑ์ และบริษัทที่สะท้อนด้านที่ดีที่สุดของเรา แม้ในเวลาที่เรา
ต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่ยากลำบาก

ในส่วนนี้คุณจะได้พบกับความรับผิดชอบหลักที่เรายึดถือในฐานะที่เป็นทีม
รวมถึงแหล่งข้อมูลต่าง ๆ สำหรับกรณีที่คุณมีข้อกังวลหรือต้องเผชิญกับ
การตัดสินใจที่ยากลำบาก และเรายังมีข้อมูลอ้างอิงนโยบายและตัวอย่าง
สถานการณ์ที่คล้ายกันที่จะเป็นประโยชน์สำหรับคุณให้ด้วย

รายการตรวจสอบที่เป็นประโยชน์สำหรับ การตัดสินใจทางจริยธรรม

บริษัทของเราด้วยความซื่อสัตย์ และนั่นคือสิ่งที่ทุกคนที่สวมใส่โลโก้ของเรายึดมั่นนับตั้งแต่
เราวางเบรคในลิฟต์เป็นครั้งแรก ซึ่งย้อนกลับไปในปี 1853 แต่การเป็นผู้นำด้วยความซื่อสัตย์จำเป็น
ต้องมีความมุ่งมั่น ดังนั้นเมื่อใดก็ตามที่คุณต้องเผชิญกับทางเลือกทางจริยธรรม คุณควรถามคำถามพื้นฐาน
สองข้อกับตัวเองก่อนที่จะลงมือดำเนินการ:

1: ฉันจะทำเช่นนี้ — ได้หรือไม่

ถูกกฎหมายหรือไม่ เป็นไปตามข้อกำหนด
หรือไม่ สอดคล้องกับกฎหมายและ
นโยบายหรือไม่

2: ฉันควรทำ — เช่นนี้หรือไม่

สิ่งที่คุณกำลังจะทำเป็นไปตามหลักสำคัญ
3 ประการและชื่อเสียงของเราหรือไม่ (ลอง
นึกดูว่าถ้าเรื่องนี้ถูกพูดถึงในอินเทอร์เน็ต
จะเป็นอย่างไร)

ถ้าคำตอบของคุณคือ ‘ไม่’ แม้ว่า คุณจะ
ไม่แน่ใจ 100 เปอร์เซ็นต์เกี่ยวกับคำตอบ
สำหรับคำถามเพื่อตรวจสอบตนเองเหล่านี้
โปรดใช้เวลาสักครู่เพื่อทบทวน:

- **หน้าที่ของคุณต่อทุกคนที่ได้รับผล
จากการตัดสินใจนี้คืออะไร**
- **จะเกิดอะไรขึ้นหากคุณเลือกทาง
เลือกนี้ต่อไป**
- **ทางเลือกอื่น ๆ ที่เป็นไปได้
มีอะไรบ้าง**

คุณสามารถถามคำถามได้เสมอเมื่อคุณไม่แน่ใจ คุณควรทำเช่นนั้น เพราะเป็นส่วนหนึ่งของงานของคุณ
คุยกับหัวหน้างานของคุณ เพื่อนร่วมงานฝ่ายทรัพยากรมนุษย์หรือฝ่ายกฎหมาย ตลอดจน ECO
(Ethics & Compliance Officer) ซึ่งพร้อมให้ความช่วยเหลือคุณเสมอ

ผู้คน สถานที่ทำงาน และสภาพแวดล้อม

ความปลอดภัยต้องมาก่อนเสมอ

Otis ให้บริการเคลื่อนย้ายคนจำนวนเทียบเท่าทั้งโลก...ทุกสามวัน ขอให้ถึงเพื่อนร่วมงาน ลูกค้า ซัพพลายเออร์ และผู้โดยสารของ Otis ที่วางใจฝากชีวิตไว้กับเรา

ทำไมนะหรือ ก็เพราะความปลอดภัยต้องมาก่อนกำหนดการและต้นทุนเสมอ และเราจะไม่ผ่อนปรนต่อเรื่องนี้ อันที่จริงแล้ว นี่เป็นความภาคภูมิใจอันยิ่งใหญ่สำหรับเรา และเป็นเหตุผลที่เราให้ความสำคัญกับความปลอดภัยเป็นอันดับแรก

ไม่ว่าจะที่ชั้นล่างหรือชั้น 75 ที่สูงเสียดฟ้า ทุกคนที่ก้าวเข้ามาในออฟฟิศและลิฟต์ของเรา ตลอดจนใช้ทำงานและบันไดเลื่อนของเรา จะรู้สึกเชื่อมั่นและปลอดภัยเสมอ

เราเรียกหลักการพื้นฐานด้านความปลอดภัยในการทำงานนี้ว่า **Cardinal Rules (กฎบัญญัติความปลอดภัย)** ซึ่งรวมอยู่ในทุกสิ่งที่เราทำ ตั้งแต่การป้องกันการตกในปล่องลิฟต์ ไปจนถึงการควบคุมการเคลื่อนไหวของลิฟต์ในระหว่างการซ่อมและขั้นตอนด้านความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าในไซต์งาน

กฎระเบียบหลักนั้นหรือ เพราะกฎระเบียบเหล่านี้ไม่ควรมีการละเมิดใดๆ: เราต้องการให้พนักงาน Otis และคนทำงานภาคสนามกลับบ้านอย่างปลอดภัยในทุกๆ วัน เราอยากให้คุณและทุกคนที่ทำงานกับ Otis ปลอดภัย

i สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูโปรแกรมของเราที่ สิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย, ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และบริการ, อันตรายที่ถึงแก่ชีวิตและการบาดเจ็บสาหัส/รายงานการตรวจสอบเหตุการณ์, สารอันตราย, นโยบายการใช้จ่าย ของมีเงินมา และสารเสพติดในทางที่ผิด

การปฏิบัติตามกฎด้านความปลอดภัยทำให้คุณมีทางเลือกหลักๆ ไม่มากนักในแต่ละวัน

- ◆ ปฏิบัติตามกฎหมาย มาตรฐาน และแนวทางด้านความปลอดภัยทั้งหมดที่จะควบคุมการทำงานของของคุณ
- ◆ คุณสามารถให้และรับความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีที่เราจะปรับปรุงความปลอดภัยให้ดีขึ้นได้เสมอ
- ◆ สังเกตและควบคุมความเสี่ยง รายงานข้อกังวลและเหตุร้ายที่เกือบจะเกิดขึ้น ซึ่งทุกเรื่องจะได้รับการจัดการ
- ◆ ปฏิบัติตามขั้นตอนการรักษาความปลอดภัยและขั้นตอนต่าง ๆ เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินของเราเพื่อให้ทุกคนได้รับการปกป้อง
- ◆ ดูแลสถานที่ทำงานของคุณให้เป็นระเบียบเรียบร้อยปราศจากอันตราย และการได้รับความบาดเจ็บทั้งภายในและภายนอก
- ◆ ปฏิบัติตามข้อจำกัดด้านแอลกอฮอล์ และยาเสพติดในที่ทำงาน

หากคุณไม่สามารถปฏิบัติตาม **Cardinal Rules (กฎบัญญัติความปลอดภัย)** โปรดหยุดปฏิบัติงานและติดต่อหัวหน้างานของคุณทันที **ความปลอดภัยต้องมาก่อนทุกสิ่ง คุณจะไม่ได้ตร้อน ต่อการให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยเป็นอันดับแรก**



คำถาม: นโยบายปลอดสิ่งเสพติดของเราจะส่งผลกระทบต่อการใช้ยาตามใบสั่งแพทย์ของฉันอย่างไรบ้าง

คำตอบ: หากคุณต้องทานยาตามใบสั่งแพทย์ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของคุณ คุณควรแจ้งให้หัวหน้างานหรือฝ่ายบุคคลของคุณ

ทราบ ในบางกรณี ยาตามใบสั่งแพทย์อาจทำให้การตัดสินใจหรือความสามารถในการรับรู้ลดลงจนทำให้เกิดสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย การพูดคุยหรือเรื่องนี้จะช่วยให้คุณแน่ใจได้ว่า คุณได้รับการประเมินและสังเกตการณ์อย่างเหมาะสมเพื่อความปลอดภัยของทุกคน

i กังวลเรื่องความปลอดภัยของคุณเองหรือของผู้อื่นใช่ไหม คุณสามารถติดต่อหัวหน้างาน ฝ่ายความปลอดภัย ฝ่ายบุคคล หรือฝ่ายกฎหมาย รวมถึง Ethics & Compliance Officer หรือสายด่วนของ Otis ได้

คุณภาพคือพื้นฐาน สำหรับทุกสิ่งที่เราทำ

งานที่เราทุกคนทำที่ Otis นั้นสำคัญและสามารถวัดผลกระทบที่มีต่อชีวิตของผู้คนได้อย่างแท้จริง ผู้โดยสารและลูกค้าของเราเชื่อมั่นในความมุ่งมั่นที่แน่วแน่ด้านคุณภาพของเราว่าเราจะเคลื่อนย้ายพวกเขาอย่างปลอดภัยไม่ว่าจะไปที่ไหนก็ตาม ตลอดทั้งวันและทั้งคืน ทั่วโลก

แต่การสร้าง การติดตั้ง และการบำรุงรักษาลิฟต์และบันไดเลื่อนที่ดีที่สุดของโลกนั้นเป็นเพียงวิธีเดียวที่เราจะได้ทุ่มเทให้กับคุณภาพ คำมั่นที่เรายึดถือปฏิบัตินี้สามารถสัมผัสได้ในทุกส่วนของ Otis ซึ่งเราทุกคนต่างพยายามอย่างหนักเพื่อรักษาความมุ่งมั่นในทุกๆ วันของเราให้ไว้ที่ดี

“พวกเราทุกคนเป็นเจ้าของคุณภาพ”

เพื่อให้เป็นผู้ให้บริการที่ได้รับความไว้วางใจสูงสุดในอุตสาหกรรมที่เราให้บริการ เราดำเนินการดังนี้

- ◆ รับผิดชอบอย่างเต็มที่ต่อผลงานและบริการของเรา
- ◆ ดำเนินการอย่างมุ่งมั่นในการขจัดปัญหาด้านคุณภาพตั้งแต่ต้นทาง
- ◆ ตอบสนองอย่างรวดเร็วเพื่อแก้ไขปัญหาและสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าของเรา
- ◆ ไม่ลดทอนคุณภาพไม่ว่าในสภาพการณ์ใด ๆ



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายเกี่ยวกับคุณภาพของเรา

เราคือเสียงหลายเสียง: โอกาสที่เท่าเทียมกัน

ยิ่งเราคิดอย่างเปิดกว้างมากเท่าใด เราก็จะยิ่งแก้ไขปัญหาได้ดีขึ้นเท่านั้น ด้วยเหตุนี้เราจึงฟังพาอาศัยมุมมองที่แตกต่างกันให้มากที่สุดเท่าที่จะมากได้ในการขับเคลื่อนโลกไปข้างหน้า สมาชิก Otis ของเรามีเสียงกว่า 68,500 เสียง และทุกเสียงได้รับการรับฟัง

เราไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา สัญชาติ เพศ อายุ ความสามารถ สถานะทหารผ่านศึก สถานภาพสมรส ความเป็นพลเมือง ความเชื่อ รสนิยมทางเพศ หรือลักษณะส่วนบุคคลอื่นๆ ทำไมนะหรือ เพราะนี่เป็น การกระทำที่เหมาะสม และเป็นวิธีการทำธุรกิจอย่างถูกต้องของเรา

เรายังยืนยันให้แน่ใจด้วยการจ้างงานและการเลื่อนตำแหน่งของเราทั้งหมดเป็นไปตามทักษะและประสิทธิภาพการทำงาน และในฐานะที่เป็นทั้งผู้สนับสนุนความหลากหลายและการผนวกรวม เราให้คำแนะนำแก่พนักงานหรือผู้สมัครงานที่แตกต่างและเราปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานทั้งหมด



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายการจัดการความหลากหลายของพนักงาน และนโยบายการจ้างงานที่เท่าเทียมกัน/ความเสมอภาคในโอกาสการทำงานสำหรับคนกลุ่มน้อยของเรา



ร่วมด้วยช่วยกันย่อมดีกว่า : การสนับสนุนสถานที่ทำงานที่เคารพซึ่งกันและกัน

ปัจจัยที่ทำให้เกิดเป็นสถานที่ทำงานที่ยอดเยี่ยมมีอะไรบ้าง คุณคิดว่าอะไรที่ทำให้สิ่งนี้**แสดงถึงความเป็น Otis** เป็นเวลามากกว่า 165 ปีแล้วที่เราได้บุกเบิกสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย ถูกต้องตามหลักจริยธรรม (สิ่งเหล่านี้เป็นหลักฐานสำคัญของเรามาก่อนเคย) และเชื่อถือได้ ที่ซึ่งเราสามารถแสดงความคิดเห็นและไอเดีย ถามคำถาม และให้คำแนะนำได้อย่างอิสระ เป็นสถานที่ที่เราสามารถปฏิบัติงานได้อย่างดีที่สุด

“คุณสามารถไปที่สถานที่ของ Otis ที่ไหนก็ได้ แล้วคุณจะพบว่าบางสิ่งที่ทำให้ความรู้สึกที่คล้ายกัน นั่นคือความรู้สึกที่ว่านี่ก็คือ Otis”

เสาหลักของทั้งหมดนี้คืออะไร **ความเคารพ** และนี่ก็คือที่ที่คุณเข้ามา การจัดการกับสถานการณ์ที่แบ่งแยกหรือไม่ให้ความเคารพผู้อื่นนั้นเป็นการดำเนินการตามหลักฐานสำคัญของเราและยังเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งเราจัดการเรื่องดังกล่าวด้วยวิธีการดังนี้

- ◆ เชื้อถือและให้ความเคารพผู้อื่น และการลงมือดำเนินการเพื่อให้ไม่มีใครรู้สึกว่าคุณคุกคามหรือข่มขู่
- ◆ ขัดขวางพฤติกรรมคุกคามต่าง ๆ อย่างเข้มแข็ง และยืนหยัดต่อสู้กับการรังแกและการคุกคาม
- ◆ รายงานพฤติกรรมหยาบคายและการคุกคามทุกรูปแบบ ไม่ว่าคุณจะเป็นเป้าหมายหรือไม่ก็ตาม ในขณะเดียวกันเราก็สนับสนุนความปลอดภัยส่วนบุคคลและความเห็นอกเห็นใจที่มีต่อผู้อื่น
- ◆ การแสดงความคิดเห็นและการส่งเสริมให้ผู้อื่นทำเช่นเดียวกัน แสดงไอเดียของคุณ! เสนอความคิดเห็นของคุณ! ถามคำถามและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างเปิดกว้าง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายการคุกคามในสถานที่ทำงานของเรา



หากคุณพบเห็นหรือสงสัยว่ามีการคุกคาม โปรดติดต่อหัวหน้างาน ฝ่ายบุคคล ECO (Ethics & Compliance Officer) หรือสายด่วนของ Otis โดยเร็วที่สุด

การปกป้องสิ่งแวดล้อม ของเรา

การเข้าถึงในวงกว้างมาพร้อมกับความรับผิดชอบอันยิ่งใหญ่ Otis มีให้บริการในเกือบทุกประเทศและแทบทุกพื้นที่ในโลก เราจึงจริงจังกับหน้าที่ที่เรามีต่อโลกใบนี้ด้วยการกำหนดเป้าหมายด้านความยั่งยืนและการอนุรักษ์ที่ทะเยอทะยาน

คุณก็มีส่วนร่วมด้วยเช่นกัน เราทุกคนสามารถเป็นแรงขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกต่อสิ่งแวดล้อมด้วยการดำเนินการดังนี้

- ◆ การหาโอกาสในการอนุรักษ์พลังงาน น้ำ และวัสดุอย่างต่อเนื่อง
- ◆ การออกแบบและผลิตผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องและเหนือกว่าระเบียบปฏิบัติและเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน
- ◆ การสร้างลิฟต์ บันไดเลื่อน และระบบที่ประหยัดพลังงานโดยไม่ลดทอนคุณภาพและความปลอดภัย
- ◆ การจำกัดมลภาวะให้อยู่ในระดับต่ำที่สุดเท่าที่จะทำได้ในการดำเนินการต่าง ๆ
- ◆ การกำหนดให้ซัพพลายเออร์ใช้หลักปฏิบัติที่ยั่งยืน
- ◆ การติดตามข่าวสารเกี่ยวกับใบอนุญาต เหตุการณ์ และการทิ้งของเสีย

i หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม โปรดติดต่อหัวหน้างาน, ฝ่ายสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย (EH&S), ECO (Ethics & Compliance Officer) หรือสายด่วนของ Otis

การปกป้อง สิทธิมนุษยชน

การสร้างโลกที่ทุกคนเชื่อมต่อและเติบโตไปด้วยกันเริ่มต้นที่สิทธิมนุษยชนพื้นฐานและคุณภาพชีวิตสำหรับทุกคนทั่วโลก

ด้วยการยึดมั่นความปลอดภัย จริยธรรม และคุณภาพเป็นเป้าหมาย Otis จึงให้ความสำคัญและปกป้องสิทธิมนุษยชนในทุกที่ที่เราดำเนินธุรกิจด้วยการดำเนินการดังนี้

- ◆ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพการทำงานมีความปลอดภัยและไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพของพนักงานและหุ้นส่วนทางธุรกิจ
- ◆ ไม่ใช้แรงงานที่ถูกบังคับหรือแรงงานเด็ก
- ◆ ร่วมงานกับซัพพลายเออร์ที่มีมาตรฐานระดับเดียวกับเราเท่านั้น

เมื่อความเป็นพลเมืองดีเรียกร้อง เราก็ตอบสนอง และทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อปรับปรุงสภาพการทำงานให้ดีขึ้นสำหรับทุกคน



i | โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมจากหลักปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์, นโยบายการค้ำมนุษย์ และนโยบายเกี่ยวกับแร่ที่มีข้อขัดแย้ง

การมีส่วนร่วม ในชุมชน

ทุกสิ่งที่เราทำที่ Otis ไม่ว่าจะเป็นสายเคเบิลลิฟต์หรือกิจกรรมอาสาสมัคร ล้วนแต่ทำเพื่อให้ชีวิตสมัยใหม่ดีขึ้น นั่นคือวิสัยทัศน์ที่เรานำมาสู่ชุมชน ซึ่งเป็นการดึงความแข็งแกร่งและแรงบันดาลใจจากสถานที่ที่เราทำงานและใช้ชีวิตเช่นกัน เพราะเมื่อชุมชนของเราแข็งแกร่งขึ้น เราทุกคนก็จะแข็งแกร่งยิ่งขึ้นด้วย

เพื่อจุดหมายปลายทางนั้น เราจึงสนับสนุนการมีส่วนร่วมในโอกาสเข้าร่วมการกุศลและกิจกรรมการเคลื่อนไหวทางสังคม มีส่วนร่วมในชุมชนและแสดงการสนับสนุนด้วยการแสดงความยินดีต่อบทบาทที่เพื่อนร่วมงานของคุณมีในฐานะอาสาสมัคร ผู้ให้คำปรึกษา และผู้ให้บริจาคร และเข้าไปมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องด้วยตนเองด้วยการร่วมเป็นปัจจัยที่เป็นเหตุในการศึกษาวิจัย

แต่โปรดจำไว้ว่าคุณควรปฏิเสธทุกสิ่งที่ถูกเสนอให้เพื่อตอบแทนการเข้าร่วมกิจกรรมการกุศล (ดังที่คุณจะได้เรียนรู้ในส่วนต่อไป)



คำถาม: ฉันจะเป็นอาสาสมัครในงานระดมทุนเพื่อการกุศลช่วงสุดสัปดาห์นี้ จะเป็นอะไรไหมหากฉันแสดงตัวในฐานะพนักงานของ Otis เพราะฉันทราบว่าบริษัทเป็นผู้สนับสนุนกิจกรรมการกุศลนี้มานาน

คำตอบ: คุณควรเข้าร่วมงานดังกล่าวและภาคภูมิใจต่อความมุ่งมั่นของ Otis ที่มีต่อองค์กรนั้น แต่โปรดปรึกษากับหัวหน้างานของคุณล่วงหน้าเพื่อดูว่า Otis ต้องการให้มีตัวแทนอย่างเป็นทางการสำหรับกิจกรรมนั้นด้วยหรือไม่

i | สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูนโยบาย การบริจาคเพื่อการกุศลและการทำบุญ ของเรา

ลูกค้า ชัพพลายเออร์ และตลาด

การทำธุรกิจทั่วโลก

เรามีผู้โดยสาร ลูกค้า และหุ้นส่วนอยู่ทุกมุมทั่วโลก ซึ่งหมายความว่าเราต้องตระหนักถึง (และดำเนินการตาม) กฎที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่เป็นแนวทางในการทำธุรกิจทั่วโลก

ซึ่งหมายถึงการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ ไม่เฉพาะเพียงกฎการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทางการค้าระหว่างประเทศ (ITC) เช่น กฎหมายการนำเข้าและส่งออก มาตรการลงโทษระหว่างประเทศ การห้ามส่งสินค้า และการคว่ำบาตร รวมถึงกฎต่างๆ ที่เกี่ยวกับการต่อต้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายด้วย

วิธีการอันชาญฉลาดเพียงวิธีเดียวที่จะเคลื่อนย้ายสิ่งต่างๆ ทั่วโลกได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย (และได้รับการจ่ายเงินอย่างถูกต้อง) ก็คือการทำตามกฎหมาย การไม่ปฏิบัติตามกฎอาจทำให้เราสูญเสียใบอนุญาตการทำงาน ชื่อเสียง และค่าปรับจำนวนมาก นั่นจึงเป็นเหตุให้เราต้องดำเนินการดังนี้

- ◆ ตรวจสอบเป็นอันดับแรกว่าการค้าระหว่างประเทศมีข้อจำกัด หรืออยู่ภายใต้การควบคุม การคว่ำบาตร หรือการห้ามส่งสินค้าหรือไม่
- ◆ ติดตามตรวจสอบทั้งทางกายภาพและดิจิทัลเทคโนโลยีอย่างใกล้ชิดเพื่อหลีกเลี่ยงการเข้าถึง การถ่ายโอน หรือการปล่อยโดยไม่ได้รับอนุญาต (อย่าให้ตกไปอยู่มือคนผิด)
- ◆ ตรวจสอบซ้ำว่าการให้สิทธิของรัฐบาลทั้งหมดได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง
- ◆ คัดกรองการทำธุรกรรมและฝ่ายที่ถูกคว่ำบาตร รวมถึงการใช้งานและผู้ใช้งานลำดับสุดท้าย
- ◆ จำแนกประเภทสินค้าที่ส่งออกและนำเข้า และให้ความสำคัญอย่างถูกต้อง
- ◆ ดำเนินธุรกิจกับลูกค้าที่ชอบด้วยกฎหมายและมีชื่อเสียงที่ดีเท่านั้น และดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อป้องกันและตรวจหาการจ่ายเงินที่น่าสงสัย

หากมีข้อสงสัย ให้ลองนึกถึงวิธีที่เราทำธุรกิจโดยทั่วไป นั่นคือการยึดมั่นในจริยธรรม รักษาคุณภาพและความปลอดภัยด้วยราคาที่เหมาะสม หรือไม่ก็ไม่ทำเลย

การแข่งขันอย่างจริงจัง แต่ยุติธรรม

ถ้าเราชนะ เราก็ชนะอย่างยุติธรรม โปรดจำไว้ว่าทุกสิ่งที่เราทำและสร้างขึ้นมีพื้นฐานอยู่บนจิตวิญญาณแห่งความซื่อสัตย์ เราพยายามผลักดันตัวเองให้ทำดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อลูกค้าและเพื่อตัวเราเอง

แต่การมอบทั้งคุณภาพและความปลอดภัยในราคาที่เหมาะสมไม่ได้เป็นเรื่องง่ายอย่างที่คิด ข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้ได้เปรียบในการแข่งขันควรมาจากแหล่งที่มาสาธารณะและการคิดอย่างชาญฉลาด

การแข่งขันอย่างจริงจังแต่ยุติธรรมหมายถึง

- ◆ การดำเนินการกับลูกค้า ชัฟฟลายเออร์ คู่แข่ง และเพื่อนร่วมงานอย่างยุติธรรมในทุก ๆ วัน
- ◆ การแสวงหาข้อได้เปรียบในการแข่งขันผ่านการแก้ไขปัญหาใหม่ ๆ โดยที่ไม่ใช่การตกลงกับคู่แข่งเรื่องราคา ส่วนลด ข้อกำหนดการขาย การประมูล หรือสิ่งต่าง ๆ อย่างเช่น “ฉันจะไม่ขายให้ลูกค้าหรือพื้นที่ของคุณ ถ้าคุณไม่ขายให้ลูกค้าของฉันหรือในพื้นที่ของฉัน”
- ◆ ดึงตัวอยู่เสมอเมื่อมีคู่แข่งอยู่ในที่นั้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่สมาคมอุตสาหกรรมและกลุ่มการทำงาน (ตรวจสอบกับฝ่ายกฎหมายทุกครั้งก่อนเข้าร่วม) และหลีกเลี่ยงการให้ความเห็นที่ไม่ถูกต้องหรือเป็นการดูหมิ่นคู่แข่ง
- ◆ ไม่ใช่ประโยชน์จากใครก็ตามผ่านการชักใยหรือการใช้ข้อมูลลับหรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ในทางที่ผิด

การกระทำอย่างอื่น อาจถือเป็นการกระทำผิดกฎหมายการปกป้องการแข่งขันอย่างอิสระและยุติธรรม (หรือที่เรียกว่ากฎการต่อต้านการผูกขาดหรือกฎการแข่งขัน)

i สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการผูกขาดของเรา หากสงสัยว่าจะเกิดประเด็นข้อกังวล ขอให้เดินออกมาจากสถานการณ์นั้น และติดต่อฝ่ายกฎหมายของคุณทันที



คำถาม: ก่อนมาทำงานที่ Otis ฉันทำงานกับคู่แข่งมาก่อน เมื่อไม่นานมานี้ ฉันเจออดีตเพื่อนร่วมงานซึ่งยังคงเป็นเพื่อนกัน เขากำลังเตรียมประมูลโปรเจกต์โครงสร้างพื้นฐานใหม่ และถามว่า Otis วางแผนจะร่วมประมูลด้วยหรือไม่ ฉันบอกเพื่อนว่าฉันพูดเรื่องนั้นไม่ได้ ฉันตอบได้เหมาะสมหรือเปล่า

คำตอบ: เหมาะสมดีแล้ว ไม่ควรมีการพูดคุยกับคู่แข่งเกี่ยวกับการประมูล แม้คุณจะเป็นเพื่อนกันก็ตาม คุณควรแจ้งให้ฝ่ายกฎหมายทราบเกี่ยวกับการสนทนานี้โดยทันที

การตัดสินใจ การคอร์รัปชัน และการคัดเลือก พาร์ทเนอร์ทางธุรกิจอย่างชาญฉลาด

ไม่ว่าพวกเขาจะเป็นใคร ใหญ่หรือเล็ก และมีอิทธิพลมากเพียงใด **คุณต้องไม่ถูกพาร์ทเนอร์ งานหรือธุรกิจ หรือบุคคลอื่นใดชักจูงให้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจหรือคอร์รัปชัน**

จะเกิดอะไรขึ้นหากลูกค้าเสนอที่จะปิดการขาย แต่ร้องขอสิ่งตอบแทนเป็นการส่วนตัว จะเกิดอะไรขึ้น หากเจ้าหน้าที่รัฐสัญญาว่าจะดำเนินการอย่างรวดเร็ว แต่ร้องขอบางสิ่งเป็นการตอบแทน

การให้และ/หรือรับสินบนไม่เพียงแต่ผิดหลักจริยธรรมและผิดกฎหมาย แต่ยังอาจส่งผลทำให้เกิดการละเลย ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยหรือคุณภาพ (เป็นการละเมิดหลักสำคัญ 3 ประการในคราวเดียว)

ดังที่เราได้กล่าวไปแล้ว คุณจะ**ไม่ต้อง**เผชิญกับความเดือดร้อนจากการปกป้องหลักสำคัญของเรา แม้ว่า คุณจะแพ้ การแข่งขันก็ตาม อันที่จริงแล้ว การต่อต้านสินบนและคอร์รัปชันไม่ได้เพียงแต่ช่วยคุณปกป้อง Otis และตัวคุณเอง แต่ยังช่วยคุณสนับสนุนตลาดแบบเปิดและลดอิทธิพลเชิงลบของการคอร์รัปชัน ขณะที่ยังคงรักษาความมีเกียรติและความโปร่งใสไว้ได้

สิ่งที่คุณควรคำนึงถึงเมื่อคุณทำงานร่วมกับผู้อื่น

- ♦ อย่าโน้มน้าวการตัดสินใจของลูกค้าหรือใครก็ตามอย่างไม่ถูกต้องด้วยการมอบสิ่งมีค่า จงภาคภูมิใจในตัวเองที่ชนะได้โดยโปร่งใส
- ♦ ให้ของขวัญและความบันเทิงในระดับน้อยที่สุด ตามโอกาส และสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติทางธุรกิจตามปกติเท่านั้น (หากจำเป็นต้องให้หรือรับของขวัญทุกประเภท คุณต้องได้รับอนุมัติล่วงหน้าก่อนเสมอ)
- ♦ รักษาบันทึกข้อมูลที่ถูกต้องและสมบูรณ์ และทำให้ความสัมพันธ์ทางธุรกิจเป็นทางการด้วยการเขียนเป็นลายลักษณ์อักษร
- ♦ ร่วมงานเฉพาะกับพาร์ทเนอร์ที่มีวิสัยทัศน์เช่นเดียวกันและมุ่งมั่นที่จะยึดมั่นในหลักสำคัญของเรา ทั้งหมดเช่นเดียวกัน และตรวจสอบเรื่องนี้ล่วงหน้า
- ♦ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และข้อกำหนดทั้งหมด
- ♦ รายงานข้อสงสัยเกี่ยวกับการตัดสินใจหรือการคอร์รัปชันอื่น ๆ อย่างรวดเร็ว

...คุณจะไม่ต้องเผชิญ
กับความเดือดร้อน
จากการปกป้องหลัก
สำคัญของเรา แม้ว่า
คุณจะแพ้การแข่งขัน
ก็ตาม



หากคุณสงสัยว่าจะเกิดประเด็นข้อกังวล ขอให้ติดต่อทีมกฎหมาย, ECO (Ethics & Compliance Officer) หรือโทรติดต่อสายด่วนของ Otis



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูกรอบงานต่อต้านการทุจริตของเรา (ของขวัญ, การสนับสนุนการเดินทางสำหรับบุคคลที่สาม, การบริจาค, คนกลาง), หลักปฏิบัติสำหรับชัฟฟลายเออร์, ผลประโยชน์ทับซ้อน

ผลประโยชน์ ทับซ้อน

ทุกคนต่างมีชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงาน นี่แหละชีวิต แต่ในบางครั้งชีวิตทั้งสองแบบนี้ก็มาบรรจบกันขณะทำงานที่ Otis ลองนึกถึงกิจกรรมนอกที่ทำงาน ความสัมพันธ์ที่ทำงาน และผลประโยชน์ด้านการเงินส่วนตัวต่อชัฟฟลายเออร์หรือลูกค้าของ Otis สิ่งเหล่านี้ทำให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนได้

มีหลายกรณีที่เส้นทางชีวิตที่แตกต่างของคุณอาจข้ามเส้น (ตั้งแต่การใช้ทรัพย์สินสมบัติของบริษัทอย่างไม่เหมาะสมไปจนถึงการแข่งขันกับบริษัท) ซึ่งมีหลายประเด็นที่ต้องขบคิด แล้วคุณจะบอกได้อย่างไรว่าคุณมีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือเปล่า

คุณ (หรือคนใกล้ชิดกับคุณ) ได้รับประโยชน์จากสิ่งที่คุณตกลงจะทำ พูด หรือให้ที่ Otis หรือไม่

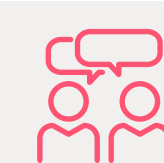
จะส่งผลให้คุณดำเนินการในทางที่ไม่ใช่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ Otis ในตอนนี้หรือในภายหลังหรือไม่

การตอบ ‘ใช่’ ต่อคำถามใดๆ ข้างต้นอาจถือว่าเข้าข่ายผลประโยชน์ทับซ้อนระหว่างชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงานของคุณ แม้แต่ความขัดแย้งที่ชัดเจนก็อาจเป็นประเด็นได้ เพราะอาจทำให้ผู้อื่นคิดว่าเราดำเนินการไม่เหมาะสมหรือคิดว่าผลประโยชน์ส่วนตัวขัดแย้งกับความมุ่งมั่นของเราที่มีต่อความปลอดภัย จริยธรรม และคุณภาพ

ผลประโยชน์ทับซ้อนต้องได้รับการจัดการอย่างรวดเร็วและเหมาะสม เพื่อให้ไม่เกิดพฤติกรรมที่มีอคติหรือไม่ชอบด้วยจริยธรรม ด้วยเหตุนี้จึงเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องแจ้งปัญหาแต่เนิ่นๆ ในทันทีที่คุณพบว่าอาจมีความขัดแย้งเกิดขึ้น เพื่อที่เราจะได้ดำเนินขั้นตอนที่จำเป็นในการแก้ไขสถานการณ์ต่อไป

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อให้ตระหนักถึงผลประโยชน์ทับซ้อน

- ◆ รักษาความซื่อสัตย์และความภักดีด้วยการไม่แสวงหาหรือใช้ออกาส ทรัพยากร กรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลที่เป็นของบริษัทเพื่อประโยชน์ส่วนตัว
- ◆ ใช้ความระมัดระวังเมื่อความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือทางการเงินของคุณ (หรือของคนใกล้ชิด) อาจมีผลต่อการทำงานของ คุณ
- ◆ รักษาความโปร่งใสและตระหนักว่าความตั้งใจอาจได้รับแรงกระตุ้นเป็นการส่วนตัว มากกว่าเพื่อผลประโยชน์ของ Otis
- ◆ ระวังอย่าให้ข้อมูลมัดส่วนตัวของคุณมีผลกับหน้าที่การงานของคุณ
- ◆ รับรู้ถึงความขัดแย้งและความสำคัญเมื่อคนในชีวิตส่วนตัวของคุณมีส่วนเกี่ยวข้องกับชีวิตการทำงานของคุณ
- ◆ ออกมาแจ้งโดยเร็วที่สุด หรือเมื่อมีข้อสงสัย เพื่อที่เราจะได้ช่วยคุณแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็ว



คำถาม: พี่สาวของฉันเป็นเจ้าของบริษัท ผู้รับเหมาทั่วไปแห่งหนึ่ง การทำสัญญากับ Otis จะสร้างความแตกต่างครั้งใหญ่ให้ธุรกิจของเธอ ฉันสามารถให้คำแนะนำเธอได้หรือไม่

คำตอบ: เป็นคำถามที่ดี เป็นเรื่องดีเสมอที่จะถาม เรามองหาพาร์ทเนอร์ที่ดีที่สุดสำหรับ Otis เสมอ และนั่นก็อาจหมายถึงบริษัทของพี่สาวของคุณ เพื่อให้แน่ใจว่าการตัดสินใจทางธุรกิจทั้งหมดเป็นไปโดยชอบธรรม ขอให้คุณพูดคุยกับ Ethics & Compliance Officer ซึ่งจะช่วยแนะนำคุณดำเนินกระบวนการอย่างรวดเร็ว

การดำเนินนโยบายสาธารณะและ กิจกรรมทางการเมือง

ในฐานะบริษัท บางครั้งเราต้องทำงานอย่างใกล้ชิดกับรัฐบาลหรือ
หน่วยงานกำกับดูแล

Otis อาจมีความสนใจในผลด้านการเมืองหรือด้านกฎระเบียบ และเมื่อเรา
สนใจ เราจะมุ่งมั่นทำเพื่อบริษัทหรืออุตสาหกรรมของเรา แต่เมื่อใดก็ตามที่เรา
เข้าร่วมในกระบวนการเหล่านี้ เราจะดำเนินการอย่างรับผิดชอบและถูกต้อง
ตามกฎหมาย

เราขอแนะนำและสนับสนุนให้คุณมีส่วนร่วมในหน้าที่พลเมืองเช่นกัน ขณะที่
คุณจะต้องดำเนินการดังนี้

- ◆ ดำเนินการอย่างถูกกฎหมายและอยู่เหนือการชักจูงใด ๆ และ
แสดงออกอย่างชัดเจนว่าคุณกำลังแสดงออกในฐานะที่เป็นมุมมอง
ส่วนตัวหรือมุมมองของบริษัท
- ◆ แจ้ง ECO (Ethics & Compliance Officer) หากคุณจะสมัครเข้ารับ
ตำแหน่งทางการเมือง
- ◆ อย่าดำเนินกิจกรรมทางการเมืองใด ๆ ในนามของ Otis หรือใช้
เงินทุนของบริษัท
- ◆ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการลอบบี้, การเปิดเผยต่อสาธารณะ และ
ข้อกำหนดในการรายงาน



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายภาครัฐสัมพันธ์และนโยบายลอบบี้ยิสต์
ของเรา



สินทรัพย์ กรรมสิทธิ์ และชื่อเสียง

การปกป้องและการให้
ความเคารพทรัพย์สิน
ทางปัญญา (IP) และ
ทรัพย์สินอื่น ๆ
ของบริษัท

กว่า 165 ปี แห่งนวัตกรรมและการพยายามอย่างหนักของเราในทุกๆ วัน เราได้สร้างทรัพย์สินที่
จับต้องได้และทรัพย์สินทางปัญญาจำนวนมาก ตั้งแต่สินทรัพย์ สิ่งที่มีการจดลิขสิทธิ์ ไปจนถึงสิทธิบัตร
ซอฟต์แวร์ ความรู้ และความลับทางการค้า

ด้วยเหตุนี้เราจึงควรได้รับการแนะนำด้วยหลักการเดียวกัน นั่นคือการใช้สินทรัพย์ของเราเฉพาะเพื่อ
วัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น พูดอีกนัยหนึ่งก็คือ เราควรปกป้องทรัพย์สินของ Otis
และใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นเรื่องสำคัญที่คุณต้องปกป้องสินทรัพย์ด้วยการดำเนินการดังนี้

- ◆ มองหาแนวโน้มของการสูญเสีย
ความลับ การขโมย และการรายงาน
การใช้งานในทางที่ผิดหรือความเสี่ยงใดๆ
ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ของ Otis
- ◆ เก็บรักษาทรัพย์สินทางปัญญา (IP)
ของ Otis และข้อมูลกรรมสิทธิ์อื่นๆ
ให้ปลอดภัย
- ◆ แจ้งให้เราทราบหากคุณสามารถค้นพบสิ่ง
(ซึ่งเราขอแสดงความยินดีด้วย) เพื่อที่
เราจะได้เริ่มต้นขั้นตอนสิทธิบัตร
- ◆ การเปิดเผยข้อมูลความลับ แม้แต่กับ
เพื่อนร่วมงานนั้น ให้ทำเฉพาะเมื่อพวกเขา
มีความจำเป็นต้องทราบข้อมูลนั้นเท่านั้น
และเปิดเผยต่อบุคคลที่สามเฉพาะเมื่อมีการ
ปกป้องข้อมูลของเราผ่านการทำสัญญา
ที่แน่นหนาแล้ว
- ◆ ทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนดในสัญญา
และข้อบังคับเพื่อที่บุคคลที่สามที่ได้รับ
ข้อมูลความลับนั้นให้คำมั่นว่าจะปกป้อง
ข้อมูลดังกล่าว
- ◆ บันทึกความเป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา
(IP) และสิทธิในการใช้งานบนกระดาษและ
ผ่านการจดทะเบียนก่อนที่จะทำงานร่วมกับ
ผู้อื่น

และเช่นเดียวกับที่ Otis ให้ความสำคัญกับทรัพย์สินและสินทรัพย์ของเราเอง (ทางปัญญาและประเภท
อื่นๆ) เราก็ให้ความสำคัญในสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่ชอบด้วยกฎหมายของผู้อื่นเช่นกัน ดังนี้

- ◆ จะไม่มีการเรียกร้อง ยอมรับ หรือใช้
สินทรัพย์หรือ IP ของผู้อื่นโดยไม่ได้รับ
อนุมัติที่ชอบด้วยกฎหมาย
- ◆ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราได้ให้เครดิต
ในกรณีที่จำเป็นต้องให้เครดิต
- ◆ รายงานผลิตภัณฑ์ปลอมแปลงและ
อาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา
อื่นๆ โดยเร็วที่สุด
- ◆ ต้องมีสิทธิใช้งานสำหรับงานของผู้อื่นที่เรา
ใช้เสมอ

การใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์โดยมิชอบและวิธีหลีกเลี่ยงการกระทำดังกล่าว

การเป็นบริษัทมหาชนนับเป็นเกียรติสำหรับเรา แต่เกียรตินี้มาพร้อมกับความรับผิดชอบสำคัญ เมื่อคุณทำงานที่ Otis คุณอาจได้ทราบข้อมูลที่ไม่ได้รับการเปิดเผยนอกบริษัท แต่หากทราบจะมีผลต่อตลาดหลักทรัพย์

การซื้อขายหลักทรัพย์โดยอาศัยข้อมูลภายในที่สำคัญ ไม่เพียงแต่เป็นการไม่ซื่อสัตย์เท่านั้น แต่ยังผิดกฎหมายด้วย เพื่อที่จะไม่ต้องเสี่ยงกับการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ต้องสงสัย คุณต้องดำเนินการดังนี้

- ◆ อย่าซื้อขายหุ้นเมื่อคุณมีข้อมูลภายในที่สำคัญ
- ◆ เก็บสิ่งที่เป็นความลับให้เป็นความลับ และอย่าส่งต่อข้อมูลภายในของ Otis ให้ผู้อื่น (แม้แต่เพื่อนและครอบครัว) ที่สามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อยกระดับสถานะทางการเงินของตนเอง ซึ่งถือเป็นทั้งการกระทำที่ไม่ซื่อสัตย์และเป็นอาชญากรรม
- ◆ รออนุญาตก่อนจะลงมือซื้อขายหลักทรัพย์หลังข้อมูล “ภายใน” เช่น รายรับที่คาด ผลักดันใหม่ หรือการพัฒนาที่ได้รับการเผยแพร่ต่อสาธารณะ
- ◆ ขอคำแนะนำทางกฎหมายทุกครั้งที่คุณมีข้อสงสัย การรับโทษอาจเป็นโทษที่รุนแรง เช่น การจำคุกหรือแม้แต่ว่าถูกจำคุก

การดูแลจัดการบันทึกข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ

ไม่ว่าจะเป็นรายงานประจำปี ใบสั่งซื้อ บันทึกเวลาทำงาน ค่าใช้จ่าย หรือรายงานความปลอดภัย คุณจะพบว่าการเก็บรักษาบันทึกที่มีคุณภาพอยู่เบื้องหลังการตัดสินใจทางธุรกิจที่ชาญฉลาดทั้งหมดของเรา นอกจากนี้ผู้ถือหุ้นยังอาศัยบันทึกข้อมูลที่ถูกต้องและโปร่งใสเพื่อเป็นแนวทางสำหรับการลงทุนของพวกเขา

เอกสารและบันทึกข้อมูลที่สมบูรณ์และถูกต้องเป็นส่วนสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์และมีจริยธรรม บันทึกเหล่านี้ทำให้การทำธุรกิจของเรามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น อีกทั้งยังปกป้องเราจากการเสียชื่อเสียงและการลงโทษอีกด้วย

ในการดำเนินการอย่างดีที่สุด ควรทำดังนี้

- ◆ บันทึกการทำธุรกรรมและเหตุการณ์ต่าง ๆ อย่างถูกต้องในเวลาที่เหมาะสม
- ◆ จัดทำข้อเสนองบประมาณและการประเมินทางเศรษฐกิจอย่างยุติธรรมและชัดเจน
- ◆ ไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทำบัญชีที่ไม่ถูกต้อง ปลอมแปลง หรือเป็นความลับ
- ◆ ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะที่คุณมี
- ◆ แจ้งให้ลูกค้าทราบถึงข้อผิดพลาดและดำเนินการให้เครดิตและคืนเงินในทันที
- ◆ เก็บรักษาและทำลายบันทึกข้อมูลอย่างถูกต้อง และเก็บบันทึกข้อมูลทางกฎหมายทั้งหมดให้ปลอดภัย

หากสงสัยว่ามีการปลอมแปลงบันทึกข้อมูล โปรดแจ้งต่อหัวหน้างาน, ECO (Ethics & Compliance Officer), ฝ่ายกฎหมาย หรือสายด่วนของ Otis โดยทันที



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ของเรา



สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ในคู่มือด้านการเงินของเรา รวมถึงนโยบายการเก็บรักษาบันทึกและข้อมูลของเรา

การดำเนินการเกี่ยวกับ ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจริงจัง

ด้วยความที่เราอยู่ในโลกธุรกิจที่เชื่อมต่อกัน เราจึงรู้จักกันดีและมักแชร์ข้อมูลและเอกสาร ไม่ว่าจะเป็นรายละเอียดการติดต่อ รูปภาพ ข้อมูลในไฟล์ของฝ่ายทรัพยากรบุคคล สิทธิในการเข้าอาคาร และอีกมากมาย

แต่ก็มีการจำกัดประเภทข้อมูลที่คุณสามารถแชร์ (และรวบรวมข้อมูล) เกี่ยวกับผู้อื่นอย่างถูกกฎหมายมากขึ้นเรื่อยๆ ทั่วโลก ข้อมูลส่วนบุคคลถือเป็นความลับทั้งสิ้น ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณหรือลูกค้า ชัพพลายเออร์ หรือพนักงานคนอื่นๆ หรือบุคคลอื่นใด แม้แต่ผู้โดยสาร

รู้ไหมว่าข้อมูลใดอีกที่เป็นความลับ นั่นคือข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะที่อาจใช้กับคู่แข่งหรือเป็นอันตรายต่อ Otis หรือลูกค้า หากมีการเปิดเผย

ด้วยเหตุนี้ เราจึงต้องปกป้องความเป็นส่วนตัวของทุกคนเหมือนอย่างที่เราปกป้องความเป็นส่วนตัวของตนเอง โดยทำดังนี้

- ◆ รวบรวม ใช้ และเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะเมื่อจำเป็นและชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น
- ◆ เก็บข้อมูลส่วนบุคคลให้ปลอดภัยและทำตามขั้นตอนการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลของเราอย่างเข้มงวด
- ◆ ไม่แชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นทั้งภายในและภายนอก Otis หากไม่ได้รับอนุญาตและอนุมัติอย่างถูกต้อง
- ◆ รายงานช่องโหว่ในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและการรั่วไหลของข้อมูลโดยเร็ว

หากคุณสงสัยว่ามีกิจกรรมเกี่ยวกับข้อมูลที่ผิดปกติหรืออาจเกิดสิ่งที่ทำให้ขั้นตอนการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลตกอยู่ในอันตราย โปรดติดต่อ ECO (Ethics & Compliance Officer) หรือเจ้าหน้าที่ด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของ Otis, ฝ่ายกฎหมาย หรือสายด่วนของ Otis หรือ privacy@otis.com

i หากคุณต้องการทราบรายละเอียดขั้นตอนเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายของเราในเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล และคำประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวของพนักงาน



คำถาม: หัวหน้าของฉันขอให้ฉันทำงานกับ
ผู้ให้บริการเพื่อสร้างรายการไคเรกทอรีของ
ทีมที่จะแสดงรายชื่อพนักงานในโปรเจกต์
ของฉัน โดยมีข้อมูลชื่อพนักงาน หมายเลข
โทรศัพท์ที่ทำงาน ที่อยู่อีเมล หมายเลข
โทรศัพท์ที่บ้าน และรูปภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกในการสื่อสาร การทำงาน
เป็นทีม และการแชร์ข้อมูลติดต่อในกรณี
ที่เกิดวิกฤต ฉันควรสร้างและให้รายชื่อนั้น
แก่ผู้ให้บริการหรือไม่

คำตอบ: ไม่ควร หากยังไม่ได้ดำเนินการ
ประเมินผลกระทบความเป็นส่วนตัวของ Otis
ข้อมูลที่ขอทั้งหมดนั้นเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่ง
หมายความว่าควรปฏิบัติตามนโยบายการ
ทำงานมาตรฐานของ Otis เพื่อให้แน่ใจว่าการ
รวบรวมและแชร์ข้อมูลดำเนินการโดยเหมาะสม

สื่อทางสังคมออนไลน์ ความเป็นไปได้ และการเสี่ยงอันตราย

สื่อทางสังคมออนไลน์เป็นวิธีที่ยอดเยี่ยมในการเชื่อมต่อกับคนที่เราทำงานด้วย ไม่ว่าจะเป็นการแชร์ข้อมูล มุมมอง หรือเพียงแค่การแชร์แนวคิดที่สร้างแรงบันดาลใจ

แต่อย่างที่คุณทราบ ข้อมูลอาจเผยแพร่ไปอย่างรวดเร็วโดยคาดการณ์ไม่ได้ทางออนไลน์และในสื่อโซเชียลมีเดีย ดังนั้นโปรดใช้ความระมัดระวัง รับผิดชอบ และรอบคอบทุกครั้งที่คุณโพสต์

ในยุคที่การสื่อสารในโลกดิจิทัลเป็นไปอย่างรวดเร็วนี้ การแสดงเสียงของ Otis มีแนวทางดังนี้

- ◆ เปิดเผยและข้อเท็จเกี่ยวกับตัวตนของ Otis เมื่อแสดงความคิดเห็น (พิจารณาว่าเป็นเรื่องอ่อนไหว ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะ หรือเป็นความลับหรือไม่) (สิ่งนั้นเป็นความเห็นของคุณเอง หรือของ Otis)
- ◆ พิจารณาเกี่ยวกับสิ่งที่คุณกำลังแชร์ และการรับรู้ที่ผู้อื่นมีต่อเรื่องนี้ (อินเทอร์เน็ตเป็นที่ที่ดีที่สุดสำหรับสิ่งที่ฉันกำลังจะโพสต์จริง ๆ หรือไม่)
- ◆ มอบหมายให้ผู้ที่ได้รับการอนุญาตเป็นพิเศษให้พูดในนามของ Otis
- ◆ ใช้วิจารณญาณในการงดเว้นไม่แสดงความคิดเห็นที่เป็นการดูหมิ่นหรือสร้างความไม่พอใจ
- ◆ คำนึงถึงหลักสำคัญของเราทุกครั้งที่คุณใช้สื่อทางสังคมออนไลน์



คำถาม: เราเพิ่งปล่อยวิดีโอสุดเจ๋งที่อธิบายถึงการพัฒนายิ่งใหญ่ในเทคโนโลยีการเชื่อมต่อลิฟต์ออกมา ฉันสามารถทวีตลิงค์ไปยังวิดีโอ นั้นได้หรือไม่ หรือควรปล่อยให้ เป็นหน้าหนึ่งของทีมโซเชียลมีเดียของเรา

คำตอบ: ตราบใดที่คุณแน่ใจว่าวิดีโอนั้นสร้างมาเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะอย่างเป็นทางการ คุณสามารถทวีตเรื่องนี้ได้ (และเกี่ยวกับการเป็นพนักงานของ Otis) เราสนับสนุนให้คุณแชร์เนื้อหาที่น่าสนใจเกี่ยวกับบริษัทกับเครือข่ายสังคมของคุณ หากเนื้อหานั้นปราศจากข้อกังขา และได้รับการอนุมัติ

แหล่งข้อมูล สำหรับคุณ

คุณจะใช้ลิฟต์หรือบันไดเลื่อนที่ทำงาน
ผิดปกติหรือไม่ แน่ใจว่าไม่ ด้วยเหตุนี้ความ
ทุ่มเทของเราที่มีต่อความปลอดภัย จริยธรรม และ
คุณภาพจึงเป็นมากกว่าอุดมคติ แต่มันคือแผนงาน
เพื่อบรรลุความสำเร็จในทุกด้านทางธุรกิจของเรา

การเป็นหนึ่งในบริษัทที่มีผลงานเป็นอันดับต้นๆ
และได้รับการยกย่องมากที่สุดแห่งหนึ่งนั้น
หมายถึงการส่งมอบเทคโนโลยีและบริการที่
ตรงเวลา ปลอดภัย และปราศจากข้อบกพร่อง
ในทุกๆ วันและทุกๆ ตลาด เรามุ่งมั่นที่จะส่ง
พนักงานของเราทุกคนรวมถึงพนักงานภาคสนาม
กลับบ้านอย่างปลอดภัยในทุกๆ วัน และเราทำสิ่ง
ต่างๆ ในทางที่ถูกต้อง ถูกหลักจริยธรรม และ
ตามหลักการของ Otis เสมอ

ข้อมูลและ การสนับสนุน

เรามีแหล่งข้อมูลจำนวนมากให้คุณและขอแนะนำให้คุณติดต่อและขอคำแนะนำเกี่ยวกับประเด็นปัญหาหรือคำถามที่คุณอาจมี

“สิ่งสำคัญก็คือ หากคุณพบเห็นบางสิ่ง คุณก็ควรออกมาพูด คุณจะไม่มีวันตกอยู่ในความเดือดร้อนจากการพูดว่า ‘นี่ไม่ใช่เรื่องที่ถูกต้อง’”

หากคุณมีเหตุผลที่เชื่อได้ว่ามีบางสิ่งผิดปกติ หรือเชื่อว่าหลักสำคัญของ Otis Absolutes ไม่ได้รับการปฏิบัติตาม หรือหากคุณต้องการความชัดเจนเกี่ยวกับหลักสำคัญนี้ โปรดบอกให้เราทราบ คุณควรยืนหยัดปกป้องหลักสำคัญของเราอย่างจริงจัง ขณะเดียวกันหลักการนี้ก็ปกป้องคุณเช่นเดียวกัน เราไม่ยอมรับการตอบโต้ที่เกิดจากการออกมาพูด เพราะการออกมาพูดนั้นเป็นสิ่งที่ถูกต้องสำหรับธุรกิจของเรา และขอกล่าวอีกครั้งว่านี่คือสิ่งที่เราเป็น



คุณสามารถขอความช่วยเหลือได้ง่าย ๆ ด้วยการติดต่อทางโทรศัพท์หรืออีเมล และยังมีวิธีการติดต่ออื่น ๆ อีกหลายวิธี คุณสามารถเลือกวิธีที่สะดวกสำหรับคุณที่สุด

ที่ภาคธุรกิจของคุณ: พูดคุยกับหัวหน้างานทุกระดับ ฝ่ายบุคคล หรือฝ่ายกฎหมาย หรือ ECO (Ethics & Compliance Officer)

การไม่ระบุชื่อ: หากคุณสบายใจกับการไม่เปิดเผยชื่อและแสดงความคิดเห็นโดยไม่ระบุตัวตนมากกว่า คุณก็สามารถทำได้เช่นกัน อีกทั้งคุณยังสามารถแสดงความคิดเห็นในภาษาของคุณเองได้ทุกเมื่อ (พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงต่อวัน และ 7 วันต่อสัปดาห์)

- ◆ การโทรติดต่อสายด่วนของ Otis
- ◆ แบบฟอร์มออนไลน์ในเว็บไซต์ของ Otis
- ◆ ส่งจดหมายถึง **Global Ethics & Compliance** ที่สำนักงานใหญ่ส่วนกลาง

Otis คือผู้ผลิตและผู้ให้บริการบำรุงรักษาลิฟต์
บันไดเลื่อน และทางเลื่อนชั้นนำของโลก

Otis ซึ่งได้รับการก่อตั้งมานานกว่า 165 ปีโดย
ผู้คิดค้นลิฟต์นิรภัย Otis จำหน่ายผลิตภัณฑ์และ
ให้บริการในประเทศต่างๆ กว่า 200 ประเทศ
ตลอดจนให้บริการบำรุงรักษาลิฟต์และ
บันไดเลื่อนมากกว่า 2 ล้านเครื่องทั่วโลก
ในทุกๆ วัน Otis ช่วยเคลื่อนย้ายผู้คนกว่า
2 พันล้านคนในเขตเมืองทั่วโลก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่
www.otis.com หรือติดตาม Otis ใน
LinkedIn, YouTube และ @OtisElevatorCo
บน Twitter, Facebook และ Instagram

การยกเว้นไม่ว่าจะทั้งหมดหรือแต่บางส่วนของเอกสารนี้หรือ
นโยบายอื่นๆที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้งานนั้นให้กระทำได้ในเฉพาะ
กรณีที่ได้รับการยกเว้นเท่านั้นและเฉพาะหลังจากได้รับอนุมัติ
จากรองประธานของ Global Ethics & Compliance แล้ว
เท่านั้น การละเว้นใดๆ สำหรับผู้อำนวยการและเจ้าหน้าที่บริหาร
ต้องได้รับการอนุมัติจากทั้งรองประธานฝ่าย Global Ethics &
Compliance และบอร์ดผู้บริหารหรือคณะกรรมการฝ่ายบริหาร
และจะได้รับการเปิดเผยในทันทีหากกำหนดไว้โดยกฎหมาย
ข้อบังคับ หรือนโยบายของ Otis

OTIS WORLDWIDE CORPORATION
1 CARRIER PLACE
FARMINGTON CT 06032
UNITED STATES

OTIS.COM

OTIS