



Non Technical

Teléfono móvil:

[illegible]

Formulario:
Informe en papel

Correo electrónico:

[illegible]

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LOS MEDIOS PARA PRESENTAR DENUNCIAS

Como parte del compromiso de Otis con sus **valores incuestionables (Ética, Seguridad y Calidad)**, todos los empleados están determinados a actuar de la manera correcta y a informarse sobre cuándo hacer preguntas o presentar alguna queja o preocupación. Si algún empleado no sabe cómo debe proceder, hay diferentes mecanismos donde encontrará ayuda. Si hay algún asunto que le preocupa o inquieta, puede hablarlo directamente con un supervisor, un director, un responsable de Ética y Cumplimiento o algún miembro del departamento legal o de recursos humanos.

Los empleados deberían poder presentar preocupaciones libremente, y tienen la responsabilidad de informar sobre incumplimientos o infracciones, sean presuntas o reales. Otis prohíbe cualquier tipo de represalia contra alguien que, de buena fe, informa o participa en alguna investigación sobre presuntas infracciones. Otis garantiza que las personas que planteen preocupaciones o informen sobre infracciones reales o presuntas puedan hacerlo sin miedo a represalias.

En Otis pensamos que es importante que haya un entorno de trabajo abierto y honesto en el que los empleados tengan la posibilidad de expresar sus preocupaciones. Sin embargo, puede haber situaciones en las que un individuo prefiera presentar algún problema o informe de manera anónima. Hay canales de comunicación disponibles para esos casos:

El envío de este formulario

- Este formulario es un medio alternativo para presentar ante la dirección de Otis y la oficina de Ética y Cumplimiento cualquier problema de ética y cumplimiento normativo o relacionado con la actividad de la empresa (con excepción de aquellos sujetos a las disposiciones de un convenio laboral o limitados por la legislación aplicable). Tiene la opción de presentarlo de forma anónima.
- Envíe este formulario en el idioma que desee a la dirección que aparece en el dorso. Es posible que se emplee un servicio externo para obtener las traducciones necesarias.
- La oficina de Ética y Cumplimiento de Otis revisará el formulario, analizará sus inquietudes y realizará la investigación que corresponda. Recibirá una respuesta en la dirección que haya proporcionado.

El envío electrónico

Una alternativa a este formulario consiste en enviar su preocupación, o informar de un problema, de manera electrónica y anónima haciendo clic aquí. En el sitio web puede encontrar información específica sobre cómo hacerlo. El sitio web está alojado por un proveedor externo ajeno a Otis, y las transmisiones que entran y salen del sitio web están encriptadas y protegidas. Los problemas comunicados por este medio se enviarán a la oficina de Ética y Cumplimiento de Otis para que los analice e investigue lo antes posible. La respuesta quedará registrada y a su disposición en el sitio web encriptado.

El envío a través de una línea de emergencia

Si desea comunicar sus preocupaciones por teléfono, puede hacerlo llamando a una línea de emergencia creada para ese fin. Un servicio externo cuenta con representantes que están disponibles 24 horas al día y 7 días a la semana. Hay intérpretes disponibles si es necesario. Puede llamar al teléfono gratuito **1-833-833-3001** desde Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. Los que llamen desde otros lugares deberán marcar primero el código de acceso directo AT&T correspondiente, que encontrará aquí. Los agentes de la línea de emergencia enviarán su preocupación a la oficina de Ética y Cumplimiento de Otis para que haga las investigaciones necesarias.

Aviso de privacidad

Otis respeta la privacidad de los datos personales que nos suministra al enviar este formulario. A no ser que la legislación local exija que se identifique, todos los datos personales son completamente voluntarios. Si está obligado a identificarse, la única información que se le pedirá es su nombre. En función del tipo de problema o preocupación que quiera comunicar, podríamos solicitarle datos personales adicionales. En ese caso, el envío de estos datos personales adicionales es voluntario. Sin embargo, tenga en cuenta que su decisión puede afectar a nuestra capacidad de gestionar lo que plantee.

Los datos personales suministrados solo se usarán: (1) para resolver su solicitud; (2) para estadísticas e informes, tras eliminar todos los datos identificativos y de manera agregada; (3) en caso de venta o transferencia de todos o algunos de los activos de Otis, para pasarlos al nuevo propietario, y (4) según lo exija la ley. Puede solicitar la opción de revisar los datos personales de empleado almacenados en este sistema para corregir, modificar o eliminar información si demuestra que es inexacta o incompleta, siempre y cuando la legislación aplicable lo permita. La información personal puede ser utilizada y compartida con entidades, filiales y afiliados de Otis, así como con las organizaciones y agencias gubernamentales correspondientes y con proveedores de servicio, según lo exijan o lo permitan las leyes, las normativas o las órdenes judiciales. Otis obtiene de sus proveedores de servicio garantías contractuales para que estos protejan los datos personales de empleados de una manera consecuente con este Aviso. No venderemos su información personal.

Reconocemos los derechos legales otorgados en algunas jurisdicciones (lo que incluye la UE y California), y estos están incluidos en el Aviso de privacidad general de Otis, disponible en nuestro sitio web.

Para los empleados, todos los comunicados con la oficina de Ética y Cumplimiento, lo que incluye este formulario, están sujetos al Aviso de privacidad para empleados, disponible aquí. Si tiene alguna pregunta con respecto a este Aviso o a su aplicación, debe dirigirla a Otis Global Ethics & Compliance, en ethics@otis.com. Si lo prefiere, puede plantear estas cuestiones de forma anónima llamando al teléfono gratuito 1-833-833-3001. Puede contactar con nuestro equipo de privacidad enviando un mensaje a privacy@otis.com, pero debe tener en cuenta que este no es un canal anónimo. Aquellos que no llamen desde Estados Unidos, Canadá o Puerto Rico deberán marcar primero el código de acceso directo AT&T para Estados Unidos y, a continuación, el número 1-800 de la lista. Puede encontrar [aquí](#) los números de acceso directo AT&T.